

ДОВІДНИК АБОНЕНТА



**МІСЬКИЙ ТЕЛЕФОН,
ЯКИЙ ЗАВЖДИ З ТОБОЮ!**



Vataga

www.vataga.com.ua

(044) 33-22-333

Пані та панове!

Мережа стільникового зв'язку «CDMA Україна» вітає Вас і дякує за те, що Ви стали нашим абонентом. Прогресивний стандарт CDMA і високотехнологічне устаткування роблять наш зв'язок найбільш екологічним та захищеним, тому сьогодні наші абоненти мають не тільки комфортний, конфіденційний і якісний, але і безпечний для їх здоров'я зв'язок. Різноманіття тарифної політики і широкий спектр додаткових послуг сприяють максимальному задоволенню потреб наших абонентів.

Дякуємо Вам за те, що Ви обрали мережу стільникового зв'язку «CDMA Україна»!

Послуги мережі «CDMA Україна» надає СП ТОВ "Інтернешенел Телеком'юнікешен Компані".

Пропонуємо Вашій увазі довідник, в якому Ви знайдете безліч корисної для абонентів мережі «CDMA Україна» інформації.

Даний довідник надає Вам універсальний засіб використання різних послуг компанії незалежно від того, яку модель сертифікованого радіотелефонного терміналу CDMA Ви маєте в своєму розпорядженні. Для того, щоб максимально спростити роботу з телефоном, ознайомтеся також з інструкцією по експлуатації, яка додається до телефону.

Компанія постійно працює над розширенням спектру послуг, що надаються. Оперативну інформацію про мережу стільникового зв'язку «CDMA Україна», про нові послуги і тарифні плани Ви можете отримати на сайті www.cdmaua.com компанії або за телефонами:

(044) 592 00 00	м. Київ
(0536) 700 000	м. Кременчук
(0532) 69 00 00	м. Полтава
(0472) 383 000	м. Черкаси
(04463) 3 20 20	м. Біла Церква

e-mail: info@cdmaua.com

ЗМІСТ

1 Як телефонувати з терміналу CDMA	4
1.1 Місцевий зв'язок	4
1.1.1 Вихідні виклики	4
1.1.2 Вхідні виклики	4
1.2 Міжміський зв'язок	5
1.2.1 Вихідні виклики	5
1.2.2 Вхідні виклики	5
1.3 Міжнародний зв'язок	5
1.3.1 Вихідні виклики	5
2 Додаткові послуги	6
2.1 Визначник номера	6
2.2 Переадресація виклику	6
2.3 Очікування виклику	8
2.4 Переведення виклику	9
2.5 Конференц-зв'язок	9
2.6 Багатоканальний конференц-зв'язок	10
2.7 Антивизначник номера	9
2.8 Захист розмови від прослуховування в радіо-ефірі	11
2.9 «Не турбувати»	11
2.10 «Вся мережа»	12
2.11 Послуга коротких повідомлень (SMS)	12
2.12 Голосова пошта	13
2.13 Високошвидкісний доступ до мережі Інтернет	15
2.14 WAP-доступ	16
2.15 Аналоговий факс	17
2.16 Цифровий факс	18
2.17 Модемна передача даних («точка-точка»)	18
2.18 Поштова скринька @cdmaua.com	19
2.19 NEW! «Хто дзвонив?»	20
2.20 NEW! «Виклик за паролем»	21
2.21 NEW! «Захист телефону»	21
2.22 Коди активації/деактивації додаткових послуг	22
3 Довідкові служби	23
4 Служби компанії	24
5 Послуги відділу обслуговування абонентів	26

І ЯК ТЕЛЕФОНУВАТИ З ТЕРМІНАЛУ CDMA

При всіх вихідних викликах використовується посекундна тарифікація.

Всі вхідні виклики не тарифікуються.

Таймер на телефоні при вхідних дзвінках показує час розмови. При вихідних дзвінках таймер показує час з'єднання з базовою станцією. Він може слугувати тільки орієнтовним значенням тривалості розмови. Відлік часу розмови починається з першої секунди з'єднання з абонентом або додатковим пристроєм (пристрій автоматичного визначення номера (АВН), факс, модем комп'ютера і т.і.), час, коли абонент мережі «CDMA Україна» при вихідному дзвінку чує гудки «немає відповіді», «зайнято» або голосові повідомлення міських АТС, не тарифікується.

При використанні стаціонарного терміналу CDMA без телефонної трубки, підключений до нього телефонний апарат повинен бути переведений в тоновий режим набору номера.

1.1 Місцевий зв'язок

Місцевий телефонний зв'язок включає:

- вхідні виклики з місцевої міської телефонної мережі;
- вихідні виклики на місцеву міську телефонну мережу;
- з'єднання між терміналами мережі «CDMA Україна» однієї номерної зони.

1.1.1 Вихідні виклики

На прямі міські номери

для переносного апарату:

наберіть міський номер абонента, що викликається, без **8** і коду міста, натисніть клавішу SEND (TALK)

для стаціонарного апарату:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть міський номер абонента, що викликається, без **8** і коду міста

1.1.2 Вхідні виклики на телефон «CDMA Україна»

Абонентів мережі стільникового зв'язку «CDMA Україна» з прямим міським номером можна подзвонити з будь-якого міського телефону свого міста, набравши його міський номер без **8** і коду міста.

1.2 Міжміський зв'язок

Міжміський телефонний зв'язок – телефонний зв'язок між користувачами, розташованими в різних зонах нумерації в межах України.

Для всіх тарифних планів послуги міжміського зв'язку оплачуються окремо залежно від часу, коли здійснюється виклик:

8:00 – 18:00 в робочі дні	Бізнес час
18:00 – 23:00 в робочі дні	Вечірній час
23:00 – 8:00 в робочі дні	Нічний час
Сб., Нд., святкові дні	Не бізнес час

1.2.1 Вихідні виклики

Стандартний виклик через 8

для переносного апарату:

наберіть **8**, код міста, номер абонента, що викликається, натисніть SEND (TALK)

для стаціонарного апарату:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть **8**, і, не чекаючи гудка наберіть код міста, номер абонента, що викликається

1.2.2 Вхідні виклики на телефон «CDMA Україна»

з телефону операторів мобільного зв'язку:

наберіть номер абонента, що викликається, в міжміському форматі - **8** код міста, номер абонента і натисніть SEND (TALK).

з міського телефону населених пунктів України:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть **8**. Після безперервного гудка наберіть код міста і номер абонента, що викликається.

1.3 Міжнародний зв'язок

Для всіх тарифних планів послуги міжнародного зв'язку оплачуються окремо залежно від напряму дзвінка і часу дозвону:

8:00 – 18:00 в робочі дні	Бізнес час
18:00 – 8:00 в робочі дні	Не бізнес час
Сб., Нд., святкові дні	Не бізнес час

1.3.1 Вихідні виклики

Стандартний виклик через 8

для переносного апарату:

наберіть **8 10**, код країни, код міста, номер абонента, що викликається, натисніть SEND (TALK).

для стаціонарного апарату:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть **8 10**, і, не чекаючи гудка, наберіть код країни, код міста і номер абонента, що викликається.

2 ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

2.1 Визначник номера

Послуга *Визначник номера* дає можливість Вам побачити на дисплеї свого переносного терміналу CDMA або на дисплеї телефонного апарата*, підключеного до стаціонарного терміналу CDMA:

- ◆ відображення телефонного номера абонента, що зателефонував Вам;
- ◆ ім'я абонента, що телефонує, якщо його телефонному номеру в записнику Вашого телефону присвоєно ім'я. **

Ви також маєте можливість переглядати на дисплеї апарату список останніх вхідних/вихідних/пропущених викликів (залежно від моделі апарату).

Докладнішу інформацію Ви знайдете в інструкції по експлуатації Вашого апарату.***

УВАГА!

Визначення всіх номерів абонентів можливе, але не гарантується. Відсутність гарантії визначення номера, що не належить мережі «CDMA Україна», викликана особливостями міських АТС, з яких поступає виклик на номер мережі.

* Для використання послуги, телефонний апарат, під'єднаний до стаціонарного терміналу CDMA, повинен підтримувати функцію Caller ID.

** Для окремих моделей терміналів CDMA також потрібна повна відповідність формату номера в записнику тому формату, в якому

цей номер визначається мережею.

*** Не всі стаціонарні апарати підтримують послугу "Визначник номера".

2.2 Переадресація виклику

Дає Вам можливість перенаправити вхідний виклик як на інший номер мережі «CDMA Україна», так і на номери інших мереж голосового зв'язку, що знаходяться в будь-якій точці світу. При переадресації виклику абонент оплачує весь переадресований трафік, тобто переадресація на міські номери оплачується як вихідні виклики на міські номери згідно обраного пакету, виклики, переадресовані на міжміські, міжнародні, мобільні номери, оплачуються як вихідні виклики на міжміські, міжнародні, мобільні номери відповідно. При встановленій переадресації зберігається можливість здійснювати вихідні виклики.

Існують наступні типи Переадресацій:

- всіх вхідних викликів
- за відсутності відповіді
- у разі зайнятості номера
- у разі зайнятості номера або за відсутності відповіді

Переадресація всіх вхідних викликів (безумовна переадресація)

Переадресує всі вхідні виклики, незалежно від стану вашого телефону, на вказаний номер. При цьому виклик на Ваш апарат не надходить. Для того, щоб термінал CDMA знову приймав вхідні виклики, переадресація повинна бути деактивована.

Активация

для переносного аппарата:

* **21** номер телефону SEND (TALK)

для стационарного аппарата:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть * **21** номер телефону

Деактивация

для переносного аппарата:

* **210** SEND (TALK)

для стационарного аппарата:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть * **210**

Переадресация вызова у разі відсутності відповіді

Переадресує всі вхідні виклики на вказаний номер, у випадку, якщо термінал вимкнений, знаходиться поза зоною обслуговування або Ви не відповідаєте на виклик протягом 20 секунд.

Активация

для переносного аппарата:

* **61** номер телефону SEND (TALK)

для стационарного аппарата:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть * **61** номер телефону

Деактивация

для переносного аппарата:

* **610** SEND (TALK)

для стационарного аппарата:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть * **610**

Переадресация вызова у разі зайнятості номера

Переадресує всі вхідні виклики на вказаний номер, у разі зайнятості лінії. Якщо у Вас одночасно активована послуга «Очікування виклику», переадресація спрацьовує в тому випадку, якщо зайнято обидві лінії.

Активация

для переносного аппарата:

* **67** номер телефону SEND (TALK)

для стационарного аппарата:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть * **67** номер телефону

Деактивация

для переносного аппарата:

* **670** SEND (TALK)

для стационарного аппарата:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть * **670**

Переадресация вызова у разі зайнятості номера або у разі відсутності відповіді

Є сукупністю переадресації у разі відсутності відповіді і у разі зайнятості лінії. Відбувається в тому випадку, якщо виконується хоч одна з умов цих переадресацій (термінал

вимкнений, знаходиться поза зоною обслуговування, зайнятий або немає відповіді на виклик протягом 20 секунд).

Активация

для переносного апарату:

* **63** номер телефону SEND (TALK)

для стаціонарного апарату:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть * **63** номер телефону

Деактивация

для переносного апарату:

* **630** SEND (TALK)

для стаціонарного апарату:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть * **630**

Деактивация всіх переадресацій

для переносного апарату:

* **99** SEND (TALK)

для стаціонарного апарату:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть * **99**

УВАГА!

При активації (деактивації) послуги *Переадресация виклику* необхідно дочекатися підтвердження, інакше послуга не буде активована (деактивована).

Приклад: Якщо Ви вирішили переадресувати всі вхідні виклики з свого переносного терміналу CDMA на номер мобільного телефону 80ABXXXXXXXX, де AB – код мобільного оператора, наберіть: *2180ABXXXXXXXX і натисніть кнопку SEND (TALK). Дочекайтесь від оператора підтвердження активації послуги.

2.3 Очікування виклику

Якщо на Вашому номері телефону активована послуга *Очікування виклику*, то Ви можете відповісти на вхідний виклик в той час, коли Ви вже розмовляєте по телефону або підключені до мережі Інтернет.

Якщо хтось намагається додзвонитися до Вас в той момент, коли Ви вже розмовляєте з одним абонентом, Ви чуєте неголосні звукові сигнали і можете переключитись на іншого абонента, поговорити з ним, а потім повернутися до перерваної розмови. Таким чином, Ви можете по черзі розмовляти з двома абонентами або ігнорувати новий виклик, продовжуючи розмову з першим абонентом.

Якщо Ви хочете проігнорувати вхідний виклик, не робіть жодних дій. При цьому виклик буде переадресований за відсутності відповіді (якщо цей тип *переадресації* був Вами заздалегідь активований) або відправлений на *голосову пошту* (якщо ця послуга активована).

Якщо Ви хочете утримати абонента, з яким розмовляєте, і відповісти на виклик, що поступає:

для переносного апарату:

- Почувши звукове повідомлення про новий вхідний дзвінок, натисніть SEND (TALK). Відбудеться з'єднання з іншим абонентом, перший абонент переходить в стан утримання;

- Якщо Ви хочете повернутися до першого абонента, то натисніть SEND (TALK). Другий абонент при цьому перемиканні знаходитиметься в стані очікування, поки самостійно не від'єднається.

для стаціонарного апарату:

- Почувши звукове повідомлення про новий вхідний дзвінок, короткочасно натисніть на важіль телефону або клавішу FLASH. Відбудеться з'єднання з іншим абонентом, перший абонент переходить в стан утримання;
- Якщо Ви хочете повернутися до першого абонента, то короткочасно натисніть на важіль або клавішу FLASH. Другий абонент при цьому перемиканні знаходитиметься в стані очікування, поки самостійно не від'єднається.

Активация

для переносного апарату:

* **43** SEND (TALK)

для стаціонарного апарату:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть * **43**

Деактивация

для переносного апарату:

* **430** SEND (TALK)

для стаціонарного апарату:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть * **43**

2.4 Переведення виклику

Передача виклику дозволяє Вам перевести з'єднання, що вже відбулося, на іншого абонента.

для переносного апарату:

- після встановлення з'єднання з першим абонентом натисніть SEND (TALK);
- наберіть номер другого абонента і натисніть SEND (TALK);
- після встановлення з'єднання з другим абонентом натисніть END.

для стаціонарного апарату:

- після встановлення з'єднання з першим абонентом короткочасно натисніть на важіль телефону або клавішу FLASH;
- наберіть номер другого абонента та короткочасно натисніть на важіль телефону або клавішу FLASH;
- після встановлення з'єднання з другим абонентом покладіть трубку на важіль.

Примітка

Ви продовжуєте оплачувати всі з'єднання, що відбулися, згідно обраного Вами тарифного плану.

2.5 Конференц-зв'язок

Конференц-зв'язок дозволить Вам здійснити з'єднання з двома абонентами як мережі «CDMA Україна», так і інших мереж одночасно. Ви можете, не перериваючи розмови з першим

абонентом, зателефонувати другому і продовжити розмову утрюх. Ви продовжуєте оплачувати всі виклики, що відбулися, згідно обраного Вами тарифного плану.

Для організації конференц-зв'язку:

для переносного апарату:

- після встановлення з'єднання з одним абонентом натисніть SEND (TALK);
- наберіть номер іншого абонента і натисніть SEND (TALK);
- після встановлення з'єднання з другим абонентом натисніть SEND (TALK).

для стаціонарного апарату:

- після встановлення з'єднання з одним абонентом короткочасно натисніть на важіль телефону або клавішу FLASH;
- наберіть номер іншого абонента і після встановлення з'єднання короткочасно натисніть на важіль телефону або клавішу FLASH.

2.6 Багатоканальний конференц-зв'язок

Багатоканальний конференц-зв'язок дозволяє абонентові мережі «CDMA Україна» ініціювати одночасний сеанс зв'язку з декількома абонентами як мережі «CDMA Україна», так і інших мереж зв'язку. При цьому кількість співрозмовників визначається самим абонентом, що ініціює сеанс, а максимальне значення обмежується 32 співрозмовниками.

Для відкриття конференції Вам необхідно набрати номери телефонів всіх учасників з префіксом *71 і почати сеанс натисненням для переносних апаратів SEND або TALK. Для стаціонарних апаратів на важіль телефону або клавішу Flash.

Процес встановлення багатоканального конференц-зв'язку:

1. Наберіть *71 + «номер першого абонента» + SEND або, TALK (Flash). Після з'єднання наберіть номер наступного співрозмовника в тому ж форматі *71 + «номер наступного абонента» + SEND або TALK (Flash для стаціонарних апаратів). Коли всі співрозмовники будуть викликані, натисніть клавішу SEND або TALK (Flash для стаціонарних апаратів) і почнеться сеанс багатоканального конференц-зв'язку.
2. Ви можете відключати від конференції учасників в порядку, зворотному приєднанню. Для цього Вам необхідно набирати *710 + SEND або TALK (Flash для стаціонарних апаратів).

Примітка

Для кожного вихідного виклику тарифікація проводиться індивідуально, залежно від номера, що викликається і згідно Вашого тарифного плану.

Користування послугою доступно для всіх абонентів мережі «CDMA Україна». Для оформлення замовлення послуги звертайтеся в абонентський відділ.

2.7 «Антивизначник номера»

Послуга «Антивизначник номера» забороняє показ Вашого номера на дисплеї телефону абонента, якому Ви телефонуєте.

За замовчуванням послуга не активована і при вихідних дзвінках Ваш номер буде доступний для відображення на телефонах абонентів, що викликаються. Послуга може працювати в двох режимах: постійне і тимчасове закриття номера. Режим роботи послуги вибирається абонентом самостійно при активації послуги. Постійний активизатор номера зумовлює закриття номера при кожному вихідному дзвінку, при цьому номер телефону набирається в стандартному режимі. У разі тимчасового активизатора номера, номер закривається на один сеанс зв'язку.

Для того, щоб заборонити показ Вашого номера для одного сеансу зв'язку:

- наберіть * 31 і номер телефону, на який Ви дзвоните;
- натисніть кнопку SEND або TALK, якщо Ви використовуєте переносний апарат.

Приклад: Для заборони показу Вашого номера при дзвінку на номер 592XXXX наберіть: *31592XXXX. При цьому вартість виклику залишиться без змін, згідно Вашого тарифного плану.

Користування послугою доступно для всіх абонентів мережі «CDMA Україна». Для оформлення замовлення послуги звертайтеся в абонентський відділ.

УВАГА!

Послуга *Активизатор номера* не працює при відправці SMS-повідомлень. Номер Вашого телефону в SMS-повідомленні буде показаний у будь-якому випадку.

Номер Вашого телефону також буде показаний в деталізованому рахунку абонента, якому Ви телефонуйте. Коректна робота послуги не гарантується при дзвінках абонентам інших мереж.

2.8 Захист розмови від прослуховування в радіо-ефірі

Системи зв'язку на основі протоколу CDMA 2000 1x забезпечують достатньо високу стійкість від несанкціонованого прослуховування завдяки кодуванню інформації, що передається в ефірі.

Для абонентів нашої мережі, які бажають практично виключити будь-яку можливість радіоперехоплення їх телефонних переговорів, наша компанія представляє нову додаткову функцію мережі «CDMA Україна» – послугу „Voice Privacy”.

Функція “Voice Privacy” надає абонентові додатковий захист радіоканалу від прослуховування шляхом спеціального шифрування інформації, що передається, з використанням динамічно змінного коду VPMASK, для кожного окремого сеансу зв'язку. Завдяки великій довжині коду VPMASK, рівній 2^{42} – 1 біт (4 398 046 511 103 комбінацій), забезпечується достатньо висока стійкість. Це дозволяє захищати голосовий трафік з'єднання, проведеного між терміналами мережі «CDMA Україна», від прослуховування в радіо-ефірі.

Користування послугою доступно для всіх абонентів мережі «CDMA Україна». Для оформлення замовлення послуги звертайтеся в абонентський відділ.

2.9 «Не турбувати»

Дозволяє Вам відключити вхідні виклики на свій телефон, при можливості здійснювати вихідні. Якщо послуга активована, абонент, що подзвонив Вам, почує повідомлення про те, що Ви не можете прийняти вхідний виклик в даний момент.

Активация

для переносного апарату:

* **26** номер телефону SEND (TALK)

для стаціонарного апарату:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть * **26** номер телефону

Деактивация

для переносного апарату:

* **260** SEND (TALK)

для стаціонарного апарату:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть * **260**

Примітка

Якщо разом з послугою «Не турбувати» буде активована переадресація, то виклик буде переадресований на номер, вказаний для переадресації (окрім переадресації при зайнятості лінії *67 – абонент, що телефонує, почує сигнал зайнято). Як номер для переадресації може стояти номер голосової пошти, що дозволить Вам не втратити важливу інформацію.

2.10 «Вся мережа»

Послуга дозволяє використовувати Ваш термінал у різних зонах покриття мережі "CDMA Україна".

Для користування послугою "Вся мережа" Ваш термінал CDMA повинен підтримувати дану послугу і повинен бути налаштований для її використання. З питань налаштування терміналів звертайтеся в технічну підтримку Вашого регіону.

2.11 Послуга коротких повідомлень (SMS)

При відправці короткого повідомлення іншому абоненту мережі «CDMA Україна» (або іншої мережі), Вам необхідно виконати наступні дії:

1. набрати повідомлення, використовуючи меню телефону (найчастіше це підміню «Повідомлення» або «Messages»);
2. відправити його, набравши міжнародний код України **38**, потім код міста або оператора* і номер абонента xxxxxxxx.

Приклад: 380 44 xxx xxxx (Київ) або 380 39 xxx xxxx (Golden Telecom).

Не всі термінали підтримують набір кирилиці, тому для написання повідомлення часто використовують правила транслітерації – заміни символу кирилиці символом або набором символів латиниці.

Правила транслітерації**:

Буква	Транслітерація	Буква	Транслітерація
А	A	Н	N
Б	B	О	O
В	V	П	P
Г	H	Р	R
Ґ	G	С	S
Д	D	Т	T
Е	E	У	U
Є	JE	Ф	F
Ж	ZH	Х	KH
З	Z	Ц	TS
И	Y	Ч	CH
І	I	Ш	SH
Ї	J	Щ	SCH
Й	J	Ь	'
К	K	Ю	JU
Л	L	Я	JA
М	M		

* список операторів, з якими можливий обмін повідомленнями, уточнюйте в довідковій службі компанії.

** не є обов'язковими.

2.12 Голосова пошта

Голосова пошта виконує функції автовідповідача на Вашому терміналі CDMA. Для зручності користування номер абонента що телефонував і залишив повідомлення визначається і повідомляється абонентові при прослуховуванні ним голосового ящика. Можливо також прослуховування повідомлень через віддалений номер.

Користування послугою доступно для всіх абонентів мережі «CDMA Україна». Для оформлення замовлення послуги звертайтеся в абонентський відділ.

Вхідний виклик може бути направлений на *Голосову пошту* у випадках, якщо:

- Ваш термінал CDMA вимкнений
- Ваш термінал CDMA знаходиться поза зоною дії мережі
- Ваш термінал CDMA не відповідає
- Ваш термінал CDMA зайнятий
- У Вас активована послуга *Очікування виклику* і Ви не відповідаєте на другий вхідний виклик

Інструкція по використанню послуги "Голосова Пошта"

1. Включити послугу

Поставте необхідний вид переадресації на номер: 4516010 для м. Києва, 692010 для м.Полтава, 700010 для м. Кременчук, 383010 для м. Черкаси, 32010 для р. Біла Церква.

	<i>Київ</i>	<i>Полтава</i>	<i>Черкаси</i>	<i>Кременчук</i>	<i>Б. Церква</i>
<i>Безумовна</i>	*214516010	*21692010	*21383010	*21700010	*2132010
<i>По зайнято і не відповіді</i>	*634516010	*63692010	*63383010	*63700010	*6332010
<i>По не відповіді</i>	*614516010	*61692010	*61383010	*61700010	*6132010
<i>По зайнято</i>	*674516010	*67692010	*67383010	*67700010	*6732010

2. Прослуховувати повідомлення

Система видає гудок, диктує номер, з якого одержаний виклик, диктує саме повідомлення і видає гудок в кінці повідомлення. Пауза після гудка в кінці повідомлення передбачена для виконання дій з повідомленням.

2.1 Прослухати нові повідомлення

Подзвоніть по номеру:

451-60-10	м. Київ
70-00-10	м. Кременчук
383-010	м. Черкаси
69-20-10	м. Полтава
3-20-10	м. Біла Церква

Система продиктує нові повідомлення і перейде в головне меню. Якщо повідомлень немає – Ви одразу потрапите в головне меню.

2.2 Прослухати всі повідомлення

Якщо система читає нові повідомлення - натисніть # і в головному меню натисніть 2.

Якщо ви просто в головному меню - (2.11) натисніть 2 - прослуховувати повідомлення.

2.3 Повернутися до попереднього повідомлення при прослуховуванні

натисніть 1

2.4 Перейти до наступного повідомлення

натисніть 3

2.5 Зупинити відтворення повідомлень

натисніть 2

2.6 Дізнатися дату і час приходу повідомлення

натисніть 5

2.7 Видалити повідомлення

натисніть 7 і підтвердіть видалення, натиснувши *

2.8 Встановити ознаку "важливості" повідомлення

натисніть 9

2.9 Відмінити позначку "Важливе"

натисніть 8

2.10 Прослухати підказку про клавіші при читанні повідомлення

натисніть 0

2.11 Вийти з режиму прослуховування

Натисніть # - це переведе Вас в головне меню

3. Налаштувати поштову скриньку

3.1 Записати власне вітання

Натисніть 3 в головному меню (див. 2.11) і продикуйте Ваше вітання після гудка. Для закінчення запису натисніть #

3.2. Встановити стандартне вітання

Натисніть 3 в головному меню (див. 2.11) для запису вітання (див. 3.1) і ще раз 3 для встановлення стандартного вітання

3.3. Встановити час запису повідомлення

Натисніть 6 в головному меню (див. 2.11), введіть час запису і завершіть набір # або *. Час запису визначає наскільки довге повідомлення можуть Вам надиктувати і це безпосередньо пов'язано з кількістю повідомлень, які можуть зберігатися в ящику, - чим довші повідомлення Вам залишатимуть - тим менше повідомлень поміститься в ящику.

3.4. Встановити пароль на поштову скриньку

Натисніть 9 в головному меню (див. 2.11), введіть старий пароль, завершіть його набір # або * або просто натисніть #, якщо пароль раніше не встановлювався, потім наберіть новий

пароль і знову завершіть введення # або *. Встановлений пароль дозволяє Вам прослуховувати повідомлення не тільки з терміналу CDMA, але і з будь-якого іншого, що має тоновий набір.

3.5. Прибрати пароль

Натисніть 9 в головному меню (див. 2.11), введіть старий пароль, натисніть #, або ще раз натисніть # - щоб встановити порожній пароль.

4. Видалити всі повідомлення

4.1. Якщо ви хочете видалити всі неважливі ненові повідомлення

Натисніть 7 в головному меню (див. 2.11) і підтвердите видалення натиснувши *.

4.2. Якщо Ви хочете скинути всі прапори важливості

Натисніть 8 в головному меню (див. 2.11).

5. Прослуховувати статистику поштової скриньки

Натисніть 1 в головному меню (див. 2.11) - система продиктує Вам кількість повідомлень, кількість вільних секунд в ящику і час запису одного повідомлення.

6. Дізнатися стан рахунку і суму за дзвінки

6.1 Дізнатися поточний стан рахунку

Натисніть 4 в головному меню (див. 2.11).

6.2 Дізнатися суму за дзвінки поточного періоду

Натисніть 5 в головному меню (див. 2.11).

7. Дістати доступ з будь-якого телефону до поштової скриньки:

7.1. Встановіть пароль на поштову скриньку (п. 3.4)

Натисніть 9 в головному меню (див. 2.11), введіть старий пароль, завершіть його набір # або * або просто натисніть, якщо пароль раніше не встановлювався, потім наберіть новий пароль і знову завершіть введення # або *.

7.2. Подзвоніть на номер:

451-60-10	м. Київ
70-00-10	м. Кременчук
383-010	м. Черкаси
69-20-10	м. Полтава
3-20-10	м. Біла Церква

Потім, наберіть десятизначний номер Вашої скриньки, і введіть пароль доступу до скриньки. Щоб отримати десятизначний номер Вашої скриньки – до Вашого CDMA номеру на початку треба додати:

(044)	м. Київ
(0536)	м. Кременчук
(0532)	м. Полтава
(0472)	м. Черкаси
(04463)	м. Біла Церква

Після даної процедури Ви отримаєте доступ до скриньки.

8. Вимкнути послугу

для переносного апарату:

* 99 SEND (TALK)

для стаціонарного апарату:

підніміть трубку; почувши сигнал, наберіть * 99

2.13 Високошвидкісний доступ до мережі Інтернет

Послуга надає можливість використовувати всі можливості мережі Інтернет (користування електронною поштою, перегляд Інтернет сторінок і т.д.) зі швидкістю до 144 кбіт/с*. При цьому абонент оплачує тільки кількість переданої/отриманої інформації.

Для з'єднання комп'ютера (ПК) і терміналу CDMA Ви можете скористатися одним із запропонованих пристроїв:

З'єднувальний шнур	Для деяких терміналів шнур йде в комплекті. Якщо в комплекті він відсутній, його можна придбати окремо. При придбанні шнура обов'язково переконайтесь в сумісності шнура з Вашою моделлю телефону, в наявності програмного забезпечення для установки, і в підтримці шнуром режиму роботи телефону у якості модему. Бувають USB і COM шнури. Відповідний вільний роз'єм повинен бути у Вашому комп'ютері.
Інфрачервоний порт (ІЧ-ПОРТ)	Деякі термінали містять ІЧ-ПОРТ. В цьому випадку Ваш комп'ютер теж повинен бути оснащений ІЧ-ПОРТОМ, або вбудованим, або зовнішнім. Для встановлення з'єднання – ввімкніть ІЧ-ПОРТ на терміналі і на комп'ютері і розташуйте їх один навпроти одного в зоні прямої видимості на відстані не більше 1м.
BLUETOOTH	Деякі термінали оснащені Bluetooth. В цьому випадку необхідно, щоб Ваш комп'ютер так само мав вбудований або окремо придбаний і встановлений адаптер.
PCMCIA-карта	Термінали виконані у вигляді PCMCIA-карти при підключенні до ПК вимагають супутнього програмного забезпечення і PCMCIA-роз'єм в ПК, сумісний з терміналом.

* Швидкість передачі даних може бути меншою і залежить від якості радіосигналу і завантаженості мережі.

Використовуйте інструкції по підключенню терміналів CDMA до ПК залежно від моделі терміналу і типу з'єднання.

Загальні кроки підключення терміналів CDMA до ПК за допомогою з'єднувального шнура наступні:

Крок 1. Після підключення USB шнура до комп'ютера операційна система Microsoft Windows знаходить новий пристрій. Після цього необхідно встановити драйвер з диска, який йде в комплекті зі шнуром. При підключенні COM шнура встановлювати драйвер не потрібно.

Крок 2. Вам необхідно додати новий модем, після того, як шнур буде встановлений у відповідний роз'єм комп'ютера і підключений до терміналу. Використовуйте драйвера з диска, який йде в комплекті з терміналом, або драйвера, завантажені з сайту www.cdmaua.com. При цьому, встановіть модем на відповідний COM-порт (на той, до якого підключений шнур або на той, який шнур емулює). Успішним завершенням цього етапу є установка в комп'ютері терміналу у якості модему.

Крок 3. Створіть віддалене з'єднання, що використовує раніше створений модем. Процес створення віддаленого з'єднання дещо відрізняється для різних операційних систем.

Параметри віддаленого з'єднання:

Ім'я з'єднання (Connection Name):	CDMA Україна (Можна ввести будь-яку назву)
Телефонний номер (Dial-up Number)	#777
Ім'я користувача (User Name)	cdma
Пароль (Password)	cdma

Якщо ці дії не принесуть бажаного результату або у Вас з'явилися додаткові питання, звертайтеся в службу технічної підтримки абонентів у Вашому регіоні.

2.14 WAP-доступ

Wireless Application Protocol (WAP) — це протокол бездротового доступу до інформаційних і сервісних ресурсів глобальної мережі Інтернет безпосередньо з переносних терміналів CDMA.

Домашня сторінка для абонентів мережі «CDMA Україна» - <http://wap.cdmaua.com>. Тут Ви знайдете цікаву інформацію про компанію, а також список рекомендованих ресурсів.

Для того, щоб використовувати протокол WAP в мережі «CDMA Україна», Вам необхідно:

- ❖ переконатися, що Ваш термінал CDMA підтримує послугу WAP і налаштований для її використання (ознайомитися з переліком терміналів, що підтримують послугу, можна в сервісному центрі або в інформаційно-довідковій службі нашої компанії).
- ❖ вибрати в меню терміналу відповідний пункт для з'єднання з WAP-сервером (Browser, Minibrowser, Internet і т.д.).

Як транспортне середовище для протоколу WAP використовується високошвидкісна передача даних, при цьому оплата проводиться по кількості переданої/отриманої інформації за спеціальним тарифом. Послуга WAP доступна для всіх абонентів мережі «CDMA Україна».

УВАГА!

Не всі термінали CDMA підтримують кирилицю. Якщо Ваш апарат не підтримують кирилицю, будь ласка, користуйтеся англійськими сайтами і сайтами з транслітерацією.

Не всі термінали CDMA підтримують перехід на довільну Інтернет адресу, яка відрізняється від домашньої сторінки мережі. Скористайтеся можливістю заходити на будь-яку сторінку за допомогою <http://wap.cdmaua.com>, встановивши її як домашню сторінку.

2.15 Аналоговий факс

Послуга *Аналоговий факс* дає можливість підключити факсимільний апарат, що працює по аналогових лініях зв'язку, до Вашого бездротового стаціонарного терміналу CDMA для прийому і передачі факсимільних повідомлень.

Користування послугою доступно для всіх абонентів мережі «CDMA Україна», якщо їх устаткування підтримує таку послугу. Для оформлення замовлення послуги звертайтеся в абонентський відділ.

При використанні послуги *Аналоговий факс* необхідне наступне устаткування:

1. Аналоговий факсимільний апарат;
2. Абонентський термінал стандарту CDMA, що підтримує роботу аналогового факсу (тобто, що має спеціальну апаратну реалізацію. Для деяких моделей апаратів потрібна установка спеціалізованої факс-модемної плати) та має роз'єм RJ-11. Докладну інформацію по використанню *Аналогового факсу* дивіться в інструкціях до терміналів CDMA і факсимільних апаратів.
3. Кабель RJ-11 plug-plug (використовується з більшістю факсимільних та телефонних апаратів) для приєднання факсимільного апарату до абонентського терміналу.

Додаткові відомості:

1. Для роботи з аналоговим і цифровим факсом Вам необхідно самостійно змінювати режими факс/голос, тобто під час розмови Ви не можете прийняти або відправити факс, також під час сеансу передачі факсу Ви не можете говорити. Якщо під час розмови потрібно відправити факс, Вам необхідно закінчити розмову, і відправити факс окремим сеансом згідно інструкції до Вашого апарату. Якщо під час розмови потрібно прийняти факс, Вам необхідно закінчити розмову, з пропозицією передзвонити. Потім згідно інструкції переведіть Ваш термінал CDMA в режим прийому факсу, і під час надходженні вхідного виклику натисніть на кнопку “Старт”. Після прийому факсу Вам необхідно перевести Ваш термінал CDMA в режим прийому голосу згідно інструкції до Вашого терміналу.

3. Для передачі факсимільних повідомлень Вам досить мати один (абонентський) номер, який використовуватиметься як для передачі мовлення (звичайний режим телефонного апарату), так і для передачі факсимільних повідомлень;

4. Передача/прийом аналогового факсу здійснюється зі швидкістю до 14,4 кбіт/сек (залежно від якості радіосигналу в місці установки абонентського терміналу і від перебування ліній зв'язку на всьому маршруті проходження факсимільного повідомлення, у тому випадку, коли зв'язок здійснюється через телефонну мережу загального користування).

Правила користування послугою Аналоговий факс:

Для роботи з аналоговим факсом Вам досить підключити аналоговий факсимільний апарат до абонентського терміналу через роз'єм RJ-11 за допомогою кабелю RJ-11 plug-plug.

Докладні інструкції по прийому і передачі факсимільних повідомлень Ви знайдете в Посібниках користувача для конкретної моделі апарату CDMA і факсимільного апарату.

2.16 Цифровий факс

Послуга *Цифровий факс* дає можливість прийому і передачі факсимільних повідомлень з використанням комп'ютера, підключеного до терміналу CDMA.

Користування послугою доступно для всіх абонентів мережі «CDMA Україна». Для оформлення замовлення послуги звертайтеся в абонентський відділ.

При використанні послуги *Цифровий факс* необхідне наступне устаткування:

1. Персональний комп'ютер (зі спеціалізованим програмним забезпеченням, для підтримки режиму «факс», наприклад - програма VentaFax версії 5.53 і вище);
2. Абонентський термінал стандарту CDMA, що підтримує режим передачі даних;
3. Кабель передачі даних для з'єднання абонентського терміналу з COM-портом (інтерфейс RS-232) або портом USB персонального комп'ютера. Для підключення телефону по USB-кабелю обов'язково наявність драйвера USB-порту.

Передача/прийом *цифрового факсу* здійснюється зі швидкістю до 14,4 кбіт/сек (залежно від якості радіосигналу в місці установки абонентського терміналу і від стану ліній зв'язку по всьому маршруту проходження факсимільного повідомлення, у тому випадку, коли зв'язок здійснюється через телефонну мережу загального користування).

Правила користування послугою Цифровий факс:

Для роботи з *цифровим факсом* необхідно підключити персональний комп'ютер (ПК) до абонентського терміналу за допомогою спеціального кабелю. Далі на ПК необхідно налаштувати програму роботи з факсом на режим роботи зі швидкістю порту відповідно вашої моделі терміналу. Подальші дії повинні бути виконані відповідно до інструкцій, що додаються до абонентського терміналу.

Докладні інструкції по прийому і передачі факсимільних повідомлень Ви знайдете в Посібнику користувача для конкретної програми роботи з факсами, встановленої на Вашому ПК.

2.17 Модемна передача даних («точка-точка»).

Послуга *передача даних* - це послуга, що дозволяє за допомогою комп'ютера, підключеного до терміналу CDMA, здійснювати передачу даних в режимі "точка-точка", або здійснювати доступ в мережу Інтернет зі швидкістю до 14,4 кбіт/сек.

Користування послугою доступно для всіх абонентів мережі «CDMA Україна», якщо їх устаткування підтримує дану послугу. Для оформлення замовлення послуги звертайтеся в абонентський відділ.

При використанні послуги *передача даних* необхідне наступне устаткування:

1. Персональний комп'ютер (зі спеціалізованою програмою зв'язку (наприклад, програма Hyper Terminal);
2. Абонентський термінал стандарту CDMA, що має вбудований модем для режиму передачі даних;
3. Кабель передачі даних для з'єднання абонентського терміналу з COM-портом (інтерфейс RS-232) або портом USB персонального комп'ютера. Для підключення терміналу CDMA за допомогою USB-кабелю обов'язково наявність драйвера USB-порту.

Передача/приймання даних здійснюється зі швидкістю до 14,4 кбіт/сек (залежно від якості радіосигналу в місці установки абонентського терміналу і від стану ліній зв'язку на всьому маршруті з'єднання). Для Інтернет-доступу за допомогою цієї послуги використовується віддалене з'єднання. При передачі даних в режимі «точка-точка» в програмі дозвону вказується необхідний номер телефону.

Параметри віддаленого з'єднання для доступу в мережу Інтернет:

Ім'я з'єднання (Connection Name):	CDMA Україна (Можна ввести будь-яку назву)
Телефонний номер (Dial-up Number)	777
Ім'я користувача (User Name)	cdma
Пароль (Password)	cdma

2.18 Поштова скринька @cdmaua.com

Поштова скринька дозволяє приймати/відправляти електронні листи в мережі Інтернет. Для користування поштовою скринькою Ви можете використовувати будь-яку програму для

обробки, читання і відправки електронної пошти, наприклад стандартну програму Outlook Express.

Користування послугою доступно для всіх абонентів мережі «CDMA Україна». Для оформлення замовлення послуги звертайтеся в абонентський відділ.

Налаштування поштової скриньки:

Назва поштової скриньки Mail Account	<i>Пошта CDMA</i> (Можна ввести будь-яку назву)
Ім'я Name	Введіть Ваше ім'я (наприклад, Андрій Шевченко)
Адреса електронної скриньки E-mail address	abonent@cdmaua.com *
Тип сервера вхідної пошти My incoming mail server is a	POP3 або IMAP (підтримуються обидва типи)
Сервер для вхідної пошти Incoming mail server	mail.cdmaua.com
Сервер вихідної пошти (SMTP) Outgoing mail server (SMTP)	mail.cdmaua.com
Ім'я (Обліковий запис) Account name	<i>abonent</i> *
Пароль Password	<i>password</i> *
Перевірка автентичності користувача Outgoing Mail Server Authentication	використовується (позначити знаком V)

* параметри визначаються при активації послуги

Примітка

Якщо у Вас вже є адреса електронної поштової скриньки іншої компанії, але вона не підтримує відправку пошти при підключенні до мережі Інтернет через іншого провайдера (наприклад, мережа «CDMA Україна»), Вам необхідно скористатися нашим сервером вихідної пошти. Для цього Вам необхідно активувати поштову скриньку @cdmaua.com і в додаткових настройках достовірності сервера SMTP вказати ім'я і пароль поштової скриньки @cdmaua.com.

2.19 NEW! «Хто дзвонив?»

Послуга «Хто дзвонив?» надає Вам можливість отримати SMS повідомлення з інформацією про виклики, на які Ви не змогли відповісти. Таким чином, використовуючи цю послугу, Ви маєте можливість ніколи не пропускати важливі дзвінки та передзвонити у зручний для Вас час.

Використовуючи послугу «Хто дзвонив?» абонент отримує SMS повідомлення під час, коли:

1. Він знаходиться в зоні відсутності покриття мережі.
2. Він вимкнув термінал.
3. Його лінія зайнята.
4. Він відхиляє вхідний виклик.
5. Він активував послугу «Не турбувати».
6. У нього включено заборону вхідних викликів.

У разі надходження вхідного виклику, на який абонент не має можливості відповісти, формується SMS-повідомлення, що має наступну інформацію:

1. Номер абонента, що викликає, у форматі 38ABCXXXXXXX
2. Дата надходження виклику.
3. Час надходження виклику.

Послуга не спрацьовує при встановленій переадресації. Якщо у абонента активована функція «*Очікування виклику*», послуга спрацює після того, як будуть зайняті обидві лінії. При використанні послуги «*Не турбувати*», послуга спрацює, але SMS повідомлення надійде тільки після деактивації послуги «*Не турбувати*». Послуга також спрацьовує, якщо абонент відхиляє вхідний виклик.

Для зручності використання послуги «*Хто дзвонив?*» для всіх абонентів мережі працює фільтр, обмежуючий кількість повідомлень, інформуючих о загублених викликах з одного абонентського номеру. На протязі 10 хвилин від одного й того ж номера абонента не надійде більше одного повідомлення про пропущені виклики.

2.20 NEW! «Виклик за паролем»

Послуга *Виклик за паролем* дозволяє закрити вихід на міжміський (включаючи номери мобільних операторів) та міжнародний зв'язок паролем, який буде відомо тільки абоненту. Таким чином, при здійсненні вихідного виклику на обраний напрямок, буде запитаний пароль, після вводу якого здійсниться виклик. За допомогою цієї послуги абонент може контролювати витрати на міжміський, міжнародний зв'язок та виклики на номери мобільних операторів.

Послуга активується із стандартним паролем **1111**. Абонент має можливість змінити цей пароль на новий - відомий тільки йому. Пароль може вміщувати тільки цифри та не може починатись з цифри 0. Довжина паролю може бути від 1 до 15 цифр і визначається абонентом при його зміні.

Послуга пропонується у двох варіантах:

Перший варіант дозволяє заблокувати паролем тільки міжнародні виклики.

Другий варіант дозволяє заблокувати паролем міжміські виклики, виклики на номери мобільних операторів та міжнародні виклики.

Щоб підписатись на послугу, звертайтеся до абонентського відділу.

Коди використання

Зміна паролю:

* **12 SEND** або **TALK**, дочекайтесь з'єднання, введіть **СТАРИЙ ПАРОЛЬ** натисніть **#**, введіть **НОВИЙ ПАРОЛЬ** натисніть **#**

2.21 NEW! «Захист телефону»

Послуга *Захист телефону* дозволяє тимчасово заблокувати можливість здійснення будь-яких вихідних викликів (в тому числі передачу даних та деякі додаткові послуги)¹⁾. Для того, щоб розблокувати телефон, потрібно ввести захисний пароль, відомий тільки абоненту.

Послуга активується із стандартним паролем **1111**. Абонент має можливість змінити цей пароль на новий - відомий тільки йому. Пароль може вміщувати тільки цифри та не може починатись з цифри 0. Довжина паролю може бути від 1 до 15 цифр і визначається абонентом при його зміні.

Щоб підписатись на послугу, звертайтеся до абонентського відділу.

Коди використання

Активация:

* **10** SEND або TALK, дочекайтесь з'єднання, введіть ПАРОЛЬ натисніть #

Деактивация:

* **100** SEND або TALK, дочекайтесь з'єднання, введіть ПАРОЛЬ натисніть #

Зміна паролю:

* **11** SEND або TALK, дочекайтесь з'єднання, введіть СТАРИЙ ПАРОЛЬ натисніть #, введіть НОВИЙ ПАРОЛЬ натисніть #

1) Таблиця впливу **активації** послуги *Захист телефону* на інші послуги

Послуги	Заборона
<i>Вихідні дзвінки</i>	так
<i>Вхідні дзвінки</i>	ні
<i>Виклики за кодами активації /деактивації послуг</i>	так
<i>ABN</i>	ні
<i>Організація Конференц-зв'язку</i>	так
<i>Відправлення/отримання SMS</i>	ні
<i>Вихідні дзвінки за послугою Вся мережа</i>	так
Додаткові послуги, активовані кодами до послуги <i>Захист телефону</i>	
<i>Переадресація виклику</i>	ні
<i>Очікування виклику</i>	ні
<i>Отримання повідомлень на Голосову пошту</i>	ні
<i>Не турбувати</i>	ні
Передача даних	
<i>ФАКС отримання</i>	ні
<i>ФАКС відправлення</i>	так
<i>Виділений канал (14,4 kbps; вихідний виклик)</i>	так
<i>Високошвидкісний доступ (153,3 kbps)</i>	так
<i>WAP</i>	так

2.22 Коди активації/деактивації додаткових послуг

Послуга	Активация	Деактивация
Антивизначник номера (на один сеанс зв'язку)	*31 № абонента	-
Багатоканальний конференц-зв'язок	*71 № абонента	*710
Очікування виклику	*43	*430
Не турбувати	*26	*260
NEW! «Виклик за паролем» (зміна паролю)	*12	-
NEW! «Захист телефону»	*10	*100
NEW! «Захист телефону» (зміна паролю)	*11	-
NEW! «Хто двонив?»	*52	*520
Безумовна переадресація	*21 № абонента	*210
Переадресація за умовчанням	*63 № абонента	*630
Переадресація по не відповіді	*61 № абонента	*610
Переадресація при зайнятості лінії	*67 № абонента	*670
Зняття всіх переадресацій	-	*99

3 ДОВІДКОВІ СЛУЖБИ

БЕЗКОШТОВНІ ДЗВІНКИ.

для стаціонарного апарату:

01 # – аварійно-рятувальний загін МНС

02 # – міліція

03 # – швидка допомога

04 # – служба газу

для переносного апарату:

01 # SEND (TALK) – аварійно-рятувальний загін МНС

02 # SEND (TALK) – міліція

03 # SEND (TALK) – швидка допомога

04 # SEND (TALK) – служба газу

ДЗВІНКИ, ЩО ОПЛАЧУЮТЬСЯ ЗГІДНО ТАРИФНИМ ПЛАНАМ.

Довідкові служби:

Інфо-довідка	300
Довідка КМД “Укртелеком”	09#
Довідка КМД “Укртелеком” за неповними даними (платна)	009
Довідка про телефонні коди України	070
Довідка про телефонні коди СНД і світу	079
Київміськдовідка	061
Служба точного часу	060
Довідка про адреси, товари та послуги	059
Прогноз погоди	001

(044) м. Київ	
<p>451-60-40 факс: 451-72-72</p>	<p style="text-align: center;"><u>Абонентський відділ</u> (отримання довідки про поточний стан рахунку, замовлення додаткових послуг, розрахунки з абонентами за послуги зв'язку, видача податкових накладних) Кловський узвіз, 12-а ПН.-ПТТ. 9:00-18:00 СБ.,НД. - вихідні вул. Ф. Пушиної, 27; вул. Червоноармійська /Басейна 1-3/2А (ArenaCity) ПН.-ПТТ. 9:00-18:00 СБ.10:00 -15:00, НД. - вихідний</p>
<p>451-55-88 592-55-88</p>	<p style="text-align: center;"><u>Служба технічної підтримки</u> (консультації по експлуатації аб.терміналів, по підключенню до Інтернет, питання якості зв'язку) вул. Ф. Пушиної, 27 ПН.-НД. ЦІЛОДОБОВО</p>
<p>451-60-91</p>	<p style="text-align: center;"><u>Відділ ремонту і програмування</u> (ремонт і програмування абонентського устаткування) вул. Ф. Пушиної, 27 ПН.-ПТТ. 9:00-18:00, СБ.10:00 -15:00, НД. - вихідний</p>
<p>451-60-90</p>	<p style="text-align: center;"><u>Відділ продажу за адресою:</u> (підключення абонентів до мережі, продаж абонентського устаткування і аксесуарів для них) вул. Ф. Пушиної, 27 ПН.-ПТТ. 9:00-18:00, СБ.10:00 -15:00, НД. - вихідний</p>
<p>451-60-80 факс: 288-91-22</p>	<p style="text-align: center;"><u>Відділ продажу за адресою:</u> Кловський узвіз, 12-а ПН.-ПТТ. 10:00-19:00, СБ. 10:00 - 15:00, НД. - вихідний</p>
<p>592-60-80 факс: 494-29-05</p>	<p style="text-align: center;"><u>Відділ продажу за адресою:</u> Червоноармійська /Басейна 1-3/2А (ArenaCity) ПН.-ПТТ. 10:00-19:00, СБ. 10:00 - 15:00, НД. - вихідний</p>
<p>592-00-00 факс: 452-38-38</p>	<p style="text-align: center;"><u>Інформаційно-довідкова служба</u> (інформація про послуги, що надаються, покриття, тарифні пакети, додаткові послуги і т.д.) ПН.-ПТТ. 9:00-18:00, СБ., НД.-вихідні</p>

(0536) м. Кременчук, вул. Щорса 68а <i>ПН.-ПТТ. 9:00-18:00 СБ. 10:00-14:00, НД. - вихідний</i>	
70-00-00	<u>Відділ продажу</u> (підключення абонентів до мережі, продаж абонентського устаткування і аксесуарів до них)
70-00-40	<u>Абонентський відділ</u> (отримання довідки про поточний стан рахунку, замовлення додаткових послуг, розрахунки з абонентами за послуги зв'язку, видача податкових накладних)
70-00-50	<u>Служба технічної підтримки</u> (консультації по експлуатації аб.терміналів, по підключенню до Інтернет, питання якості зв'язку)
(0472) м. Черкаси, вул. Вишневецького, 29 <i>ПН.-ПТТ. 8:30-17:30 СБ. 10:00-15:00, НД. - вихідний</i>	
383-000	<u>Відділ продажу</u>
383-040	<u>Абонентський відділ</u>
383-050	<u>Служба технічної підтримки</u>
(0532) м. Полтава, вул. Паризької комуни, 2/16 <i>ПН.-ПТТ. 9:00-18:00 СБ. 10:00-15:00, НД. - вихідний</i>	
69-00-00	<u>Відділ продажу</u>
69-00-40	<u>Абонентський відділ</u>
69-00-50	<u>Служба технічної підтримки</u>
(04463) м. Біла Церква, вул. Ярослава Мудрого, 62 <i>ПН.-ПТТ. 9:00-18:00 СБ. 10:00-14:00, НД. - вихідний</i>	
3-20-20	<u>Відділ продажу</u>
3-20-40	<u>Абонентський відділ</u>

5 ПОСЛУГИ АБОНЕНТСЬКОГО ВІДДІЛУ

Послуги, для замовлення яких необхідна присутність абонента в офісі компанії:

- ◆ переоформлення договору на іншу особу (зміна власника)
- ◆ зміна номера телефону
- ◆ розірвання договору

Послуги, для замовлення яких достатньо надіслати факсом відповідну заяву (з обов'язковою подальшою відправкою оригіналу заяви поштою в абонентський відділ):*

- ◆ зміна тарифного плану (без зміни номера)
- ◆ блокування і подальше розблокування номера за бажанням абонента
- ◆ зміна адреси доставки рахунків
- ◆ зміна реквізитів
- ◆ зміна паспортних даних (з копією паспорта)
- ◆ замовлення (активація) додаткових послуг
- ◆ відмова від додаткових послуг

* Заява обов'язково повинна містити:

від юридичних осіб:

- ◆ найменування підприємства/установи
- ◆ номер договору і номер телефону в мережі «CDMA Україна»
- ◆ особистий підпис керівника, завірений оригінальною печаткою організації

від фізичних осіб:

- ◆ прізвище, ім'я, по батькові абонента
- ◆ номер договору і номер телефону в мережі «CDMA Україна»
- ◆ особистий підпис абонента

Документи, які необхідно мати при собі при особистому зверненні в офіс компанії:

представникові юридичної особи:

- ◆ документ, що посвідчує особу (паспорт)
- ◆ заява з оригінальною печаткою організації

фізичній особі:

- ◆ документ, що посвідчує особу (паспорт)

УВАГА!

Для того, щоб проведені Вами платежі коректно відображались в рахунках, що виставляються, за послуги, при оформленні платіжних документів в призначенні платежу необхідно обов'язково вказувати Код абонента і номер рахунку. Готівкові платежі здійснювати тільки у відділеннях банків, з якими укладені договори на прийом платежів.

Розшифровка дзвінків, виставлених у рахунку за абонентський номер надається за наступних умов:

для фізичних осіб:

- ◆ Абонент пише в відділі продажу заяву про надання послуги, вказавши період і номер телефону (тільки оригінал, заяви по факсу не приймаються).

- ◆ Деталізація віддається під розпис особисто в руки абонентові, на якого зареєстрований номер після пред'явлення оригіналу паспорта або іншого документа, що засвідчує особу .
- ◆ Абонент розписується про одержання розшифровки дзвінків на заяві про надання розшифровки дзвінків.

для юридичних осіб:

- ◆ Абонент приносить заяву на бланку, завірену підписом керівника і печаткою .
- ◆ Деталізація видається тільки представникові фірми після пред'явлення доручення на одержання розшифровки дзвінків. Доручення зберігається разом із заявою.
- ◆ Довірена особа розписується про одержання розшифровки дзвінків на заяві про надання розшифровки дзвінків.

CDMA UA ITC
592-00-00



Vataga

www.vataga.com.ua
(044) 33-22-333

Оператор залишає за собою виключне право вносити зміни до цього довідника, а також в порядок надання та отримання телекомунікаційних послуг.